

Perancangan Sistem Informasi Transaksi Dan Penjadwalan Cat Hotel Berbasis Web Menggunakan Metode Personal Extreme Programming (Studi Kasus: Cici Pethouse)

Nandi Adi Nugroho¹, Subarkah Abdullah^{2*}

¹²Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

*Corresponding Author Email: nandi.adi.nugroho@gmail.com

Abstract

Cici Pethouse Bojonggede, a cat hotel service provider, still relies on manual record-keeping, leading to scheduling overlaps, unclear real-time availability, data errors, and slow reporting. This study designs and develops a Web-Based Cat Hotel Transaction and Scheduling Information System using the Personal Extreme Programming (XP) method, chosen for its iterative, flexible approach suited to single developers. Development stages include requirement gathering, planning, system design (UML and ERD), coding (PHP and MySQL), testing, and retrospective evaluation. The result is an integrated web platform that manages online reservations, displays real-time availability via an interactive calendar, records transaction history, and generates operational reports efficiently. Black Box Testing confirmed that all system functions run validly and without logical errors. The system is proven feasible for improving operational efficiency and customer satisfaction at Cici Pethouse Bojonggede.

Keywords: *Information System, Transaction, Scheduling, Personal Extreme Programming, Web.*

Abstrak

Cici Pethouse Bojonggede masih menggunakan sistem pencatatan manual untuk operasional cat hotel-nya, sehingga sering terjadi tumpang tindih jadwal check-in/check-out, ketidakjelasan ketersediaan tempat secara real-time, risiko kesalahan data reservasi, dan lambatnya rekapitulasi laporan. Penelitian ini merancang dan membangun Sistem Informasi Transaksi dan Penjadwalan Cat Hotel Berbasis Web menggunakan metode Personal Extreme Programming (XP), yang dipilih karena sifatnya iteratif, fleksibel, dan cocok untuk pengembang tunggal. Tahapan pengembangan meliputi pengumpulan kebutuhan, perencanaan, perancangan sistem (UML dan ERD), pengkodean (PHP dan MySQL), pengujian, hingga evaluasi. Hasil penelitian berupa platform web terintegrasi yang mengelola reservasi online, menampilkan ketersediaan kuota melalui kalender interaktif, mencatat riwayat transaksi, serta menghasilkan laporan operasional secara efisien. Pengujian dengan metode Black Box Testing menunjukkan seluruh fungsi sistem berjalan valid tanpa kesalahan logis. Sistem ini terbukti layak diimplementasikan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan di Cici Pethouse Bojonggede.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Transaksi, Penjadwalan, Personal Extreme Programming, Web.

A. PENDAHULUAN

Banyak aspek kehidupan telah mengalami perubahan besar sebagai akibat dari perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, termasuk sektor jasa dan layanan. Salah satu bidang yang mulai berkembang adalah layanan cat hotel, yaitu tempat penitipan kucing yang menawarkan perawatan dan jadwal khusus bagi pemilik hewan peliharaan yang membutuhkan tempat aman dan nyaman untuk menitipkan hewan peliharaannya saat bepergian atau memiliki kesibukan.

Untuk studi kasus ini, penulis telah diizinkan untuk melakukan penelitian dan bekerja sama dengan perusahaan penitipan hewan peliharaan yang disebut Cici Pethouse

Bojonggede. Salah satu bisnis perawatan hewan peliharaan adalah Cici Pethouse Bojonggede, yang terletak di Perum Bukit Waringin, Bojonggede, Kabupaten Bogor.

Cici Pethouse Bojonggede menawarkan jasa cat hotel melalui sistem reservasi terlebih dahulu. Namun, kendala sering muncul karena pencatatan dan penjadwalan layanan cat hotel masih dilakukan secara manual. Kesalahan dalam pencatatan jadwal dan penumpukan jadwal pada titik tertentu adalah beberapa masalah yang sering terjadi. Untuk mengatasi masalah ini, sistem informasi penjadwalan cat hotel yang terintegrasi dan berbasis web diperlukan. Dengan sistem ini, pelanggan dapat dengan mudah memesan layanan cat hotel secara online dan menerima konfirmasi jadwal secara real-time. Selain itu,

pengelola Cici Pethouse Bojonggede dapat mengatur jadwal penitipan dengan lebih baik dan menghindari tumpang tindih waktu layanan.

Metode Personal Extreme Programming (PXP), adaptasi dari Extreme Programming yang dirancang khusus untuk pengembangan perangkat lunak individu, dipilih untuk pengembangan sistem ini karena mampu mempercepat proses pembuatan perangkat lunak melalui pendekatan iteratif dan prototipe yang cepat. Metode PXP memungkinkan pengembangan sistem secara fleksibel dan terstruktur, yang membantu proses pengembangan sistem yang lebih efisien dan mudah disesuaikan dengan kebutuhan.

Dengan pengembangan sistem ini, Cici Pethouse Bojonggede menjadi lebih kompetitif di pasar perawatan hewan peliharaan. Bisnis ini dapat terus berkembang dan menyediakan layanan yang lebih profesional dengan memanfaatkan teknologi informasi yang optimal. Akibatnya, penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di Cici Pethouse Bojonggede dengan membuat sistem informasi transaksi dan penjadwalan cat hotel berbasis web yang menggunakan metode PXP.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan berikut: (a) proses pengelolaan transaksi dan penjadwalan yang terjadi pada Cici Pethouse masih tumpang tindih dan tidak langsung, sehingga dapat menimbulkan ketidaktepatan jadwal kepada pelanggan; dan (b) Cici Pethouse belum memiliki sistem informasi yang terintegrasi untuk mengelola ketersediaan penitipan bagi pelanggan dalam penjadwalan cat hotel.

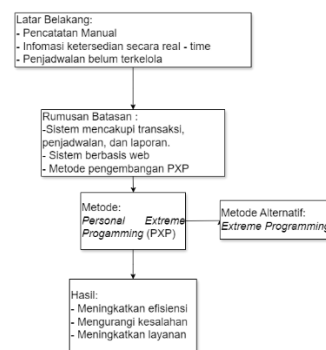
Berdasarkan permasalahan tersebut, rumusan masalah pada penelitian ini adalah: (a) bagaimana sistem informasi yang dirancang dapat meminimalisir kesalahan dalam proses pengelolaan transaksi dan penjadwalan cat hotel pada Cici Pethouse; dan (b) bagaimana sistem informasi yang dirancang untuk transaksi dan penjadwalan berbasis web dapat membantu pelanggan untuk memesan dan mengecek ketersediaan tempat secara online.

Penelitian ini dibatasi pada: (a) perancangan dan pengembangan sistem informasi transaksi dan penjadwalan cat hotel berbasis web di Cici Pethouse Bojonggede; (b) sistem informasi yang dibuat hanya menangani proses kontrol waktu check-in dan check-out serta informasi ketersediaan penitipan; dan (c) pengguna dalam sistem dibatasi pada admin sebagai pengelola transaksi dan jadwal, owner sebagai pengguna yang melihat data jadwal dan laporan, serta pelanggan untuk melakukan pemesanan dan melihat ketersediaan jadwal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi transaksi dan penjadwalan cat hotel berbasis web untuk Cici Pethouse. Diharapkan sistem ini akan membuat pemesanan dan ketersediaan cat hotel lebih mudah secara online bagi pelanggan. Menggunakan metode Personal Extreme Programming (PXP) selama proses pengembangan sistem juga merupakan tujuan penelitian ini, yaitu untuk membuat perangkat lunak yang terstruktur, fleksibel, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga sistem informasi yang terintegrasi ini dapat meningkatkan

efisiensi dan efektivitas penjadwalan dan transaksi di Cici Pethouse.

Perkembangan teknologi informasi untuk penyedia layanan, termasuk perusahaan cat hotel, harus menyediakan sistem yang cepat, praktis, dan efisien karena kemajuan teknologi informasi. Masalah seperti keterlambatan pencatatan, kesalahan data, dan ketidakteraturan jadwal dapat muncul karena penjadwalan dan proses transaksi di Cici Pethouse masih dilakukan secara manual. Permasalahan ini dapat mengurangi efisiensi operasi dan kepuasan pelanggan. Untuk menyelesaikan masalah ini, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang mampu mengelola transaksi dan penjadwalan secara terintegrasi. Sistem ini dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi layanan, sekaligus membantu admin dan pengelola mencatat transaksi, mengatur jadwal check-in dan check-out, dan membuat laporan. Personal Extreme Programming (PXP), modifikasi Extreme Programming untuk pengembangan tunggal, digunakan sebagai teknik pengembangan. PXP mencakup proses requirements, planning, iteration initialization, design, implementation, system testing, dan retrospective, yang menjadikannya pilihan utama karena memungkinkan pengembangan sistem secara bertahap, menerima umpan balik lebih cepat, dan lebih fleksibel terhadap perubahan kebutuhan pengguna.



Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian

Oleh karena itu, sistem informasi transaksi dan penjadwalan cat hotel berbasis web menggunakan metode PXP diharapkan dapat meningkatkan operasi Cici Pethouse, mengurangi kesalahan pengelolaan, dan memberikan layanan pelanggan yang lebih baik.

B. METODE

Penelitian terapan ini berfokus pada pembuatan perangkat lunak untuk penjadwalan cat hotel berbasis web dan sistem informasi transaksi. Teknik pengembangan yang digunakan adalah Personal Extreme Programming (PXP), adaptasi dari Extreme Programming yang disederhanakan untuk pengembang tunggal. Metode ini dipilih karena iteratif, fleksibel, dan dapat disesuaikan secara cepat dengan kebutuhan pengguna.

Selain metode pengembangan perangkat lunak, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode ini digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik

Pengumpulan Data

Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap aktivitas operasional di Cici Pethouse, dengan fokus pada proses transaksi dan penjadwalan layanan penitipan kucing, untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang sistem yang sedang berjalan, alur kerja karyawan, dan masalah yang dihadapi dalam mengelola data pelanggan, transaksi, dan jadwal penitipan kucing. Wawancara dilakukan secara langsung dengan pemilik dan staf administrasi Cici Pethouse menggunakan panduan pertanyaan pokok untuk mempelajari tujuan bisnis, alur transaksi, dan masalah pengelolaan data pelanggan. Studi pustaka dilakukan untuk meningkatkan landasan teori dan pemahaman konseptual topik yang diteliti melalui peninjauan berbagai sumber literatur yang relevan, termasuk buku, jurnal ilmiah, artikel, dan sumber daring.

Analisis kebutuhan menjelaskan tahapan analisis kebutuhan sistem secara menyeluruh. Pada bagian ini dijelaskan keadaan sebenarnya dari mitra atau objek studi kasus, mencakup profil organisasi, visi dan misi, struktur pembagian tugas, dan masalah yang dihadapi yang terkait langsung dengan sistem yang akan dirancang. Analisis ini menjadi dasar untuk menentukan kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem agar solusi yang dibangun benar-benar sesuai dengan masalah yang dihadapi mitra.

Studi ini menganalisis alur layanan Cat hotel di Cici Pethouse Bojonggede, yang masih menjadwalkan secara manual dan sering menimbulkan tumpang tindih dan pencatatan manual. Berdasarkan flowmap analisis sistem berjalan, pelanggan menghubungi Cat hotel untuk memesan penitipan kucing, kemudian mengisi formulir reservasi dengan data diri dan informasi hewan peliharaan yang akan dititipkan. Formulir tersebut diserahkan kepada manajer untuk diproses; pada tahap ini seluruh data masih dicatat secara manual, yang memerlukan waktu lama dan meningkatkan kemungkinan kesalahan pengelolaan data.



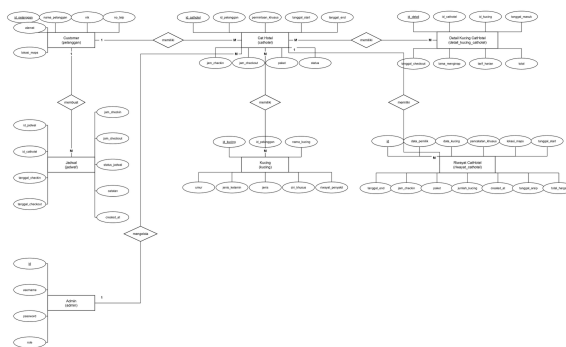
Analisa Sistem Usulan

 Lisensi: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

PDF memudahkan manajemen dan pemilik dalam memantau dan menilai operasi Cat hotel.

Perancangan Basis Data

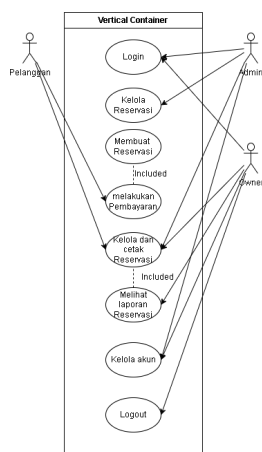
Untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi penjadwalan cat hotel di Cici Pethouse Bojonggede, perancangan basis data dilakukan untuk mengidentifikasi isi dan struktur dari setiap file yang digunakan dalam database. Entity Relationship Diagram (ERD) menunjukkan hubungan antar entitas dalam basis data. Entitas Pelanggan memiliki hubungan one-to-many (1:M) dengan entitas Kucing, karena satu pelanggan dapat memiliki lebih dari satu kucing. Entitas CatHotel memiliki hubungan many-to-many (M:N) dengan entitas Kucing yang direalisasikan melalui entitas Detail Kucing CatHotel, sehingga dimungkinkan beberapa kucing dititipkan dalam satu transaksi dan satu kucing dapat dititipkan lebih dari satu kali. Entitas Riwayat CatHotel digunakan sebagai penyimpanan arsip transaksi yang telah selesai, sedangkan entitas Admin digunakan untuk mengelola sistem dan hanya berfungsi sebagai autentikasi pengguna. Rancangan ERD ini selanjutnya ditransformasikan menjadi Logical Record Structure (LRS) sebagai dasar dalam perancangan tabel pada basis data relasional.



Gambar 3. ERD Sistem Cat Hotel

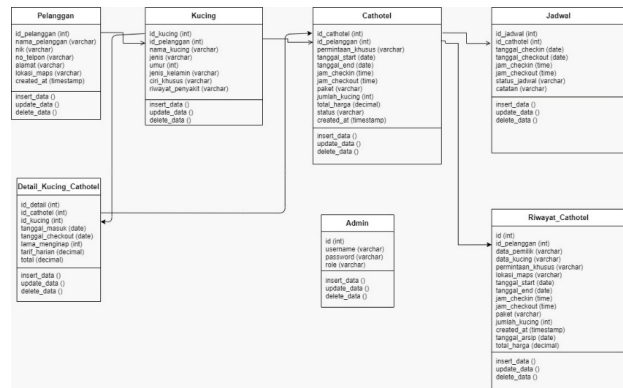
Unified Modeling Language (UML)

Fungsional sistem yang dibangun digambarkan melalui use case diagram, yang menunjukkan interaksi antara aktor admin, owner, dan pelanggan dengan fitur-fitur utama sistem seperti login, pengelolaan reservasi, pengelolaan akun, dan pencetakan laporan.



Gambar 4. Use Case Diagram Sistem Cat Hotel

Struktur dan hubungan antar kelas dalam sistem yang dikembangkan digambarkan melalui class diagram, yang mendefinisikan entitas Pelanggan, Kucing, CatHotel, Detail Kucing CatHotel, Jadwal, Riwayat CatHotel, dan Admin beserta atribut dan relasinya, sebagai acuan dalam implementasi basis data dan logika program.



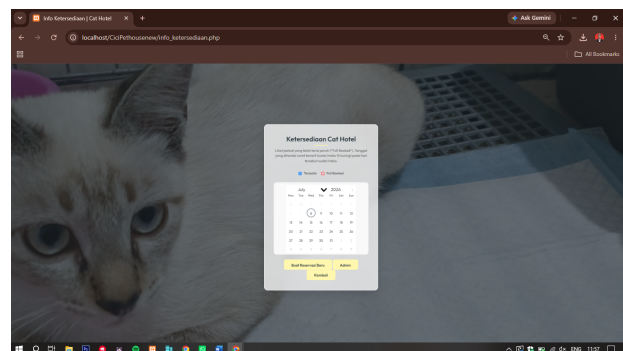
Gambar 5. Class Diagram Sistem Cat Hotel

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Sistem

Bagian implementasi sistem menunjukkan hasil nyata dari proses pengembangan, yaitu bentuk sistem yang telah dibangun berdasarkan rancangan yang dijelaskan pada bagian metode. Implementasi menunjukkan bahwa sistem telah dikembangkan sesuai dengan kebutuhan, serta menampilkan antarmuka pengguna (UI) yang telah dibuat.

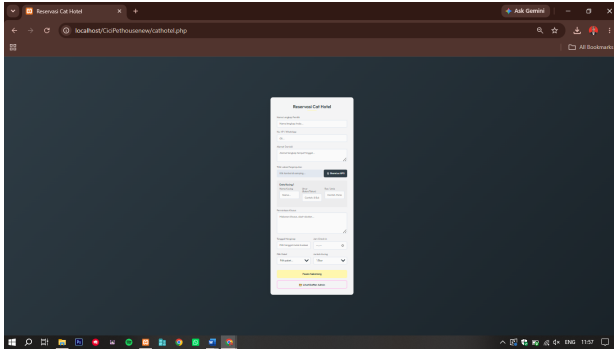
Halaman Info Ketersediaan Cat hotel memiliki kalender interaktif yang menunjukkan ketersediaan jadwal Cat hotel. Dengan kuota maksimal empat belas kucing per hari, pelanggan dapat melihat tanggal yang masih tersedia atau sudah penuh, yang ditandai dengan keterangan warna pada legenda “Tersedia” dan “Full Booked”. Pengguna dapat menekan tombol “Buat Reservasi Baru” untuk menuju formulir reservasi, atau tombol “Admin” untuk menuju halaman login pengelola.



Gambar 6. Halaman Info Ketersediaan Cat Hotel

Pada Halaman Reservasi Cat hotel (Pelanggan), pelanggan dapat melakukan reservasi sendiri dengan mengisi data pemilik (nama lengkap, nomor HP/WhatsApp, dan alamat domisili), menggunakan fitur berbagi lokasi GPS, serta mengisi data kucing (nama, umur, ras, dan jenis), permintaan khusus, tanggal menginap, jam check-in, paket layanan, dan jumlah kucing yang akan dititipkan.

Pelanggan dapat menekan tombol “Pesan Sekarang” setelah mengisi seluruh data.



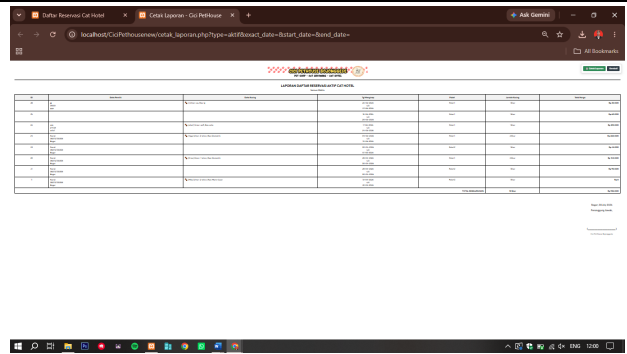
Gambar 7. Halaman Reservasi Cat Hotel (Pelanggan)

Halaman Login Admin berfungsi sebagai gerbang autentikasi bagi pengguna dengan hak akses admin atau owner, dilengkapi fitur show/hide password. Setelah login, admin dapat mengakses Halaman Buat Reservasi Cat hotel untuk membuat reservasi bagi pelanggan yang datang langsung atau melalui telepon, dengan navigasi menu “Buat Reservasi”, “Daftar Reservasi”, dan “Riwayat Cat hotel”.

Halaman Daftar Reservasi Cat hotel menampilkan seluruh reservasi yang masih aktif, mencakup data pemilik, kucing, permintaan khusus, lokasi, tanggal check-in dan check-out, paket layanan, serta jumlah kucing, dilengkapi fitur “Filter by Calendar”, “Cari Berdasarkan Tanggal”, “Lihat Arsip Cat hotel”, dan “Cetak Laporan”. Halaman Riwayat Checkout (Arsip Cat hotel) menampilkan arsip reservasi yang telah selesai beserta total harga yang harus dibayar, dilengkapi fitur filter bulan.

Halaman Kelola Akun & Hak Akses hanya dapat diakses oleh owner untuk menambah, mengedit, atau menghapus akun pengguna sistem beserta perannya (misalnya admin yang hanya memiliki akses ke Reservasi dan Laporan). Halaman Daftar Reservasi Cat hotel (Login sebagai Owner) memiliki tampilan yang sama dengan tampilan admin, namun owner memiliki akses tambahan ke menu “Kelola Akun” sehingga memiliki kendali penuh atas seluruh data dan pengelolaan akun pengguna sistem.

Halaman Cetak Laporan menyajikan laporan daftar reservasi aktif Cat hotel dalam bentuk tabel yang memuat identitas reservasi, data pemilik, data kucing, tanggal menginap, paket yang dipilih, jumlah kucing, dan harga total, diakhiri rekapitulasi biaya total serta kolom tanda tangan penanggung jawab dan tanggal pencetakan, sehingga dapat digunakan sebagai dokumen resmi pelaporan operasional Cici Pethouse Bojonggede.



Gambar 8. Halaman Cetak Laporan

Pengujian Sistem (Black Box Testing)

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa sistem bekerja sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang telah ditetapkan, sekaligus untuk menemukan kesalahan, kekurangan, atau ketidaksesuaian pada sistem sebelum digunakan oleh mitra. Metode pengujian yang digunakan adalah black box testing, yaitu pengujian yang hanya melihat bagaimana sistem berfungsi tanpa memperhatikan struktur internal kode program. Penguji hanya melihat apakah sistem dapat menerima input dengan benar, memprosesnya sesuai dengan aturan yang telah ditentukan, dan menghasilkan output yang sesuai dengan harapan. Hasil pengujian black box terhadap fitur-fitur Cat hotel disajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Pengujian Black Box

N o	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Login dengan username dan password yang benar	Sistem berhasil login dan mengarahkan ke halaman dashboard	Valid
2	Login dengan username benar tetapi password salah	Sistem menampilkan pesan “Password salah!”	Valid
3	Login dengan username yang tidak terdaftar	Sistem menampilkan pesan “Username tidak ditemukan!”	Valid
4	Login dengan username atau password dikosongkan	Sistem menolak submit karena field wajib diisi (validasi required)	Valid
5	Login melalui halaman khusus Cat hotel (loginCathotel.php) dengan akun valid	Sistem berhasil login dan diarahkan langsung ke halaman cathotel_admin.php	Valid
6	Menampilkan/menyembunyikan password saat login	Tampilan password berubah tampil/tersembunyi	Valid

N o	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Kesimpulan
7	Melakukan reservasi Cat hotel dengan data lengkap dan valid	Data tersimpan ke database dan muncul notifikasi “Reservasi Anda telah berhasil disimpan”	Valid
8	Mengisi form reservasi dengan salah satu field wajib kosong	Sistem menolak submit karena field wajib diisi	Valid
9	Reservasi pada tanggal yang kapasitas hariannya sudah penuh (≥ 14 ekor)	Sistem menampilkan pesan gagal “Kapasitas hotel penuh pada tanggal ...” beserta sisa kuota	Valid
10	Reservasi Paket 1 pada tanggal yang slot Paket 1-nya sudah penuh (maks. 2 ekor/hari)	Sistem menampilkan pesan gagal “Paket 1 hanya tersedia untuk maksimal 2 ekor per hari ...”	Valid
11	Memilih jumlah kucing “4+ Ekor” pada dropdown	Sistem otomatis menampilkan 4 form input data kucing (nama, umur, ras)	Valid
12	Memilih paket dengan tambahan “Kitten”	Jumlah kucing otomatis terkunci ke 1 ekor dan form kucing hanya menampilkan 1	Valid
13	Menggunakan fitur ShareLoc GPS untuk lokasi penjemputan	Field lokasi otomatis terisi link Google Maps sesuai posisi pengguna	Valid
14	Menggunakan fitur ShareLoc GPS tanpa mengizinkan akses lokasi	Sistem menampilkan alert “Gagal mendapatkan lokasi ...”	Valid
15	Kalkulasi otomatis total biaya reservasi	Sistem menampilkan pop-up konfirmasi dengan total biaya = harga paket $\times$ jumlah kucing $\times$ lama menginap	Valid
16	Admin memfilter data reservasi berdasarkan tanggal	Sistem menampilkan hanya reservasi yang berlangsung pada tanggal tersebut	Valid

N o	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Kesimpulan
17	Admin melakukan checkout reservasi	Data reservasi berpindah dari tabel aktif ke tabel riwayat (riwayat_cathotel)	Valid
18	Admin membatalkan reservasi	Status reservasi berubah menjadi “dibatalkan” dan tidak muncul lagi di daftar aktif	Valid

Hasil Implementasi dan Pengujian Sistem

Hasil implementasi dan pengujian menunjukkan bahwa sistem informasi transaksi dan penjadwalan cat hotel berbasis web di Cici Pethouse Bojonggede yang diuji melalui 18 skenario black box, mencakup proses login, pengisian dan validasi formulir reservasi, pengecekan kapasitas dan kuota paket setiap hari, penggunaan fitur GPS, kalkulasi otomatis biaya reservasi, serta pengelolaan data administrasi seperti filter, checkout, dan pembatalan reservasi, memperoleh hasil “Valid” pada setiap skenario pengujian.

D. PENUTUP

Simpulan

Hasil dari analisis, desain, implementasi, dan pengujian Sistem Informasi Transaksi dan Penjadwalan Cat hotel berbasis web yang dilakukan dengan metode Personal Extreme Programming (XP) di Cici Pethouse Bojonggede menghasilkan beberapa kesimpulan berikut: (a) sistem informasi transaksi dan penjadwalan cat hotel secara otomatis menampilkan ketersediaan kuota berdasarkan tanggal check-in dan check-out melalui kalender interaktif, sehingga membuat proses pengelolaan transaksi di Cici Pethouse Bojonggede lebih akurat dibandingkan pencatatan manual sebelumnya; (b) sistem yang dibangun berbasis web telah menggabungkan proses reservasi, riwayat transaksi, pengelolaan jadwal, dan pencetakan laporan ke dalam satu platform, sehingga pelanggan dapat memesan dan mengetahui ketersediaan tempat secara online, sementara admin dan pemilik dapat mengelola data transaksi dan penjadwalan dengan lebih efisien; (c) dengan pendekatan iteratif dan prototipe yang cepat, metode Personal Extreme Programming (XP) terbukti efektif dalam pembuatan sistem ini, karena memungkinkan sistem dikembangkan secara fleksibel dan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna di lapangan selama proses penelitian; dan (d) hasil pengujian black box terhadap fitur-fitur utama sistem, termasuk login, reservasi, validasi kuota, dan pengelolaan data transaksi, menunjukkan bahwa seluruh skenario pengujian memberikan hasil yang sesuai dengan harapan (valid), sehingga sistem ini dianggap layak digunakan untuk membantu operasional Cici Pethouse Bojonggede.

Saran

Berdasarkan temuan penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa hal yang perlu dipertimbangkan dalam pengembangan sistem lebih lanjut, yaitu: (a) perlu ditambahkan fitur pembayaran online ke dalam sistem informasi ini, sehingga pelanggan dapat melakukan pembayaran digital secara langsung tanpa harus melakukan transaksi tunai di tempat; (b) perlu dilakukan penambahan fitur notifikasi otomatis, seperti melalui WhatsApp atau email, untuk mengingatkan pelanggan mengenai jadwal check-in dan check-out, sehingga dapat semakin meningkatkan kualitas layanan Cici Pethouse Bojonggede; (c) untuk pengembangan lebih lanjut, sistem dapat dilengkapi dengan modul laporan yang lebih lengkap, seperti laporan pendapatan bulanan dan tahunan dalam bentuk grafik, sehingga memudahkan pemilik bisnis untuk melacak kemajuan bisnis mereka; dan (d) untuk memastikan sistem tetap berjalan dengan baik dan memenuhi kebutuhan Cici Pethouse Bojonggede di masa mendatang, diperlukan pemeliharaan dan pembaruan rutin yang mencakup peningkatan aspek keamanan data.

E. DAFTAR PUSTAKA

- data akademik dalam sistem informasi perguruan tinggi. *Go Infotech: Jurnal Ilmiah STMIK AUB*, 31(1), 149–160. <https://doi.org/10.36309/goi.v31i1.371>
- Abdullah, S., & Harits, A. (2026). Implementasi sistem informasi nilai akademik dan raport berbasis web menggunakan metode object oriented analysis and design. *Bulletin of Computer Science Research*, 6(4), 1159–1168. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v6i4.1114>
- Adindaputra Sudarmono, S., & Syukriah, F. (2022). Rancang bangun Betty Pet Shop dengan layanan pet hotel berbasis web. *JUIT*, 1(3).
- Dewi, L. (2024). Analisis dan perancangan sistem reservasi hotel berbasis web dengan integrasi pembayaran online [Naskah tidak dipublikasikan].
- Ependi, A. (2023). Perancangan sistem informasi konsultasi dokter hewan, pet hotel, dan pet grooming berbasis web dengan metode location based service. *Jurnal ALGOR*, (2). <http://bsti.ubd.ac.id/e-jurnal>
- Febianto, R., Sokibi, P., & Seviana, A. (2024). Pembangunan aplikasi reservasi hotel Puri Pesona Cirebon berbasis web menggunakan metode extreme programming (XP). *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(6).
- Fitriana, F. (2024). Penjadwalan kuliah berbasis website pada perguruan tinggi Politeknik Sampit [Naskah tidak dipublikasikan].
- Gunawan, A. R., Alif, R. N., Ramadhan, M. F., & Muhajirin, A. L. (2024). Pentingnya pemanfaatan framework dalam membangun sebuah aplikasi perangkat lunak. <https://scholar.google.com/>
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). Metode penelitian. CV Eureka Media Aksara.
- Lestari Pratiwi, E., Azzahra Sabilla, G., & Husna, H. (2024). Sistem informasi penjadwalan kegiatan UTIPD di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin berbasis web. *Jurnal INTEKNA*, 24(1). <http://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/intekna/issue/archive>
- Mikail, A. A., Merdiryani, S., & Yuliasari, S. (2024). Perancangan antarmuka aplikasi jual beli makanan pada petshop dengan metode prototyping.
- Mustofa, H., Ali, T. N., & Fauzan, R. (2021). Perancangan sistem informasi reservasi laboratorium TI UIN Walisongo berbasis web. *Walisongo Journal of Information Technology*, 3(1), 19–28. <https://doi.org/10.21580/wjit.2021.3.1.8492>
- Nazara, A., Lahagu, S., Dachi, J. V., & Haryono, W. (2025). Perancangan sistem informasi penjadwalan appointment pada Soraaya Studio. *Neptunus: Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 3(3), 63–74. <https://doi.org/10.61132/neptunus.v3i3.909>
- Prayogo, L., Siswanto, A., & Rahim, A. (2024). Perancangan sistem informasi penitipan hewan peliharaan pada Ryopetshop berbasis Android. *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, 4(1). <https://doi.org/10.33998/jms.v4i1>
- Rezki, M., Ifan, M., Ihsan, R., & Nurdiani, S. (2023). Perancangan sistem informasi pengolahan data transaksi pada toko kelontong Tebas berbasis web. *JUSTIAN: Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 4(1), 54–63. <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/justian>
- Rian, H. (2021). Rancang bangun sistem informasi administrasi jasa penitipan hewan berbasis web. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 7(2), 132–143. <https://doi.org/10.37012/jtik.v7i2.645>
- Riono Arsad, B., & Salsabila Pribadi, S. (2024). Perancangan sistem informasi manajemen klinik hewan berbasis web pada Homey Pet Care. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(2), 349–358.
- Sugilar, R., & Yulisa Geni, B. (2024). Rancang bangun sistem informasi reservasi Fresh Hotel menggunakan metode agile berbasis web. *Jurnal Restikom: Riset Teknik Informatika dan Komputer*, 6(1), 180–193. <https://restikom.nusaputra.ac.id>
- Suwondo, A., Mansur, A. W., & Mardinawati. (2023). Penerapan extreme programming dalam pengembangan sistem informasi penjadwalan kuliah jurusan Akuntansi Polines. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi (JTik)*, 14(1), 1–7. <https://doi.org/10.51903/jtikp.v14i1.341>
- Ulfi, M., Marthasari, G. I., & Nuryasin, I. (2020). Implementasi metode Personal Extreme Programming dalam pengembangan sistem manajemen transaksi perusahaan (Studi kasus: CV. Todjoe Sinar Group). *REPOSITOR*, 2(3), 261–268.

RH