

Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Jasa Service Kendaraan Bermotor (Roda Dua) Berbasis Website Menggunakan Metode Agile (Studi Kasus : Rijaya Motor)

¹Muhamad Zaenal, ²Chairul Anwar*

¹²Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia
muhamadzaenal095@gmail.com, dosen02917@unpam.ac.id

Abstract

Along with the development of information technology, the systems used for operational management in various fields are also experiencing innovation. One of them is the service receipt system in motorbike repair shops, which generally uses manual and inefficient methods. This research aims to design and develop a website-based motor vehicle service receipt information system at Rijaya Motor, using the Agile method to provide solutions to existing operational problems. The process of managing customer data, queues and service processes, which was previously done manually, can now be processed more quickly, structured and with minimal errors with a website-based system. The system developed is equipped with features such as managing service orders, recording goods data, managing customer and vehicle data, and automatically creating invoices. Implementation of this system is able to reduce recording errors, speed up the service process, and increase the transparency of information received by customers. The research results prove that the website-based motor vehicle (two-wheeled) vehicle service receipt information system has been able to increase the efficiency of data management, speed up queues and service. With this system, customers can see estimated service times and increase transparency between the repair shop and customers. By implementing this website-based information system, Rijaya Motor is able to face increasingly fierce competition in the automotive services industry, with a significant increase in competitiveness.

Keywords: Information Systems, Services, Agile, Website, Rijaya Motor.

Abstrak

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, sistem yang digunakan untuk pengelolaan operasional di berbagai bidang juga mengalami inovasi. Salah satunya adalah sistem penerimaan jasa service yang ada di bengkel motor, yang umumnya menggunakan metode manual dan tidak efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Penerimaan Jasa Service Kendaraan Bermotor Berbasis Website di Rijaya Motor, menggunakan metode Agile untuk memberikan solusi terhadap permasalahan operasional yang ada. Proses pengelolaan data pelanggan, antrian, dan proses pelayanan yang sebelumnya dilakukan secara manual, kini dapat diproses lebih cepat, terstruktur, dan minim kesalahan dengan sistem berbasis website. Sistem yang dikembangkan dilengkapi dengan fitur seperti pengelolaan pemesanan layanan, pencatatan data barang, pengelolaan data pelanggan dan kendaraan, serta pembuatan invoice secara otomatis. Implementasi sistem ini mampu mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses pelayanan, serta meningkatkan transparansi informasi yang diterima pelanggan. Hasil penelitian membuktikan bahwa sistem informasi penerimaan jasa service kendaraan bermotor (roda dua) berbasis website telah mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan data, mempercepat antrian dan meningkatkan transparansi antara pihak bengkel dengan pelanggan. Dengan implementasi sistem informasi berbasis website ini, Rijaya Motor mampu menghadapi persaingan yang semakin ketat di industri jasa otomotif, dengan peningkatan daya saing yang signifikan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Jasa Service, Agile, Website, Rijaya Motor.

A. PENDAHULUAN

Dalam era digitalisasi yang berkembang pesat, sistem informasi menjadi komponen penting dalam mendukung efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan. Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling terhubung dan bekerja secara terpadu untuk menerima

input, mengolah data, serta menghasilkan output berupa informasi yang dibutuhkan dalam proses pengambilan keputusan secara terstruktur dan sistematis. Hal tersebut menegaskan bahwa data mentah tidak memberikan manfaat optimal apabila tidak diolah menjadi informasi yang dapat digunakan.

Penerapan sistem informasi telah meluas ke berbagai sektor, termasuk sektor jasa otomotif. Seiring meningkatnya jumlah pengguna kendaraan bermotor, kebutuhan akan layanan perawatan dan perbaikan kendaraan juga semakin tinggi. Pelanggan kini menuntut pelayanan yang cepat, transparan, dan informatif, khususnya terkait jenis layanan, estimasi biaya, serta kepastian waktu pengerjaan. Kondisi ini menuntut bengkel untuk memiliki sistem pengelolaan data dan layanan yang lebih rapi agar mampu memberikan pengalaman pelayanan yang optimal.

Rijaya Motor merupakan bengkel yang bergerak di bidang jasa perawatan dan perbaikan kendaraan. Secara historis, Rijaya Motor sebelumnya berbadan usaha CV. Rijaya Motor dan pada masa tersebut lebih berfokus menerima layanan servis kendaraan berplat merah. Namun pada tahun ini, status badan usaha tersebut tidak diperpanjang, sehingga Rijaya Motor tidak lagi berbentuk CV. Seiring perubahan tersebut, proses operasional bengkel masih dilakukan secara manual, terutama dalam proses penerimaan jasa service, pencatatan data pelanggan, pencatatan kendaraan, hingga pemantauan status pengerjaan. Sistem manual ini menimbulkan berbagai permasalahan, seperti lambatnya pelayanan, risiko kesalahan pencatatan, serta kesulitan dalam memantau progres pengerjaan secara akurat. Dengan meningkatnya jumlah pengguna sepeda motor menyebabkan permintaan terhadap layanan servis rutin, perbaikan kerusakan, hingga penggantian komponen kendaraan ikut meningkat. Pelanggan tidak hanya menuntut layanan yang cepat, tetapi juga mengharapkan kejelasan informasi, transparansi biaya, serta kepastian estimasi waktu pengerjaan.

Permasalahan sistem manual tersebut berdampak pada dua sisi. Dari sisi pelanggan, keterbatasan akses informasi menyebabkan pelanggan kesulitan mengetahui status pengerjaan kendaraan secara jelas. Kurangnya informasi mengenai jenis layanan, estimasi biaya, dan perkiraan waktu penyelesaian dapat menimbulkan ketidakpastian, menurunkan rasa nyaman, serta berpotensi mengurangi tingkat kepercayaan pelanggan. Dari sisi staf bengkel, pencatatan manual membuat pengelolaan antrian kurang efektif, sehingga prioritas pengerjaan dapat menjadi tidak teratur. Kondisi ini berimplikasi pada meningkatnya waktu tunggu, menurunnya produktivitas, serta belum optimalnya pemanfaatan sumber daya bengkel, baik tenaga kerja maupun peralatan.

Selain itu, sistem manual menyulitkan proses pemantauan progres pengerjaan kendaraan. Tanpa dukungan sistem terintegrasi, staf bengkel harus melakukan pengecekan secara langsung atau berkomunikasi antarbagian untuk mengetahui status kendaraan. Proses tersebut memerlukan waktu tambahan dan berpotensi menimbulkan miskomunikasi, terutama ketika volume kendaraan yang masuk meningkat. Penentuan prioritas pengerjaan pun menjadi kurang optimal karena tidak didasarkan pada data yang tersusun

secara otomatis, melainkan pada catatan terpisah atau ingatan staf.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi yang mampu mendukung proses penerimaan jasa service secara lebih terstruktur dan efisien. Sistem informasi yang terintegrasi dapat membantu pencatatan pendaftaran layanan, pengelolaan antrian, pemantauan progres pengerjaan, pengelolaan data pelanggan dan kendaraan, hingga pencatatan transaksi secara otomatis. Bagi pelanggan, sistem ini memberikan kemudahan melakukan pemesanan layanan tanpa harus datang langsung ke bengkel serta memperoleh informasi status kendaraan secara lebih transparan. Bagi staf bengkel, sistem informasi mempermudah pengelolaan data, mengurangi risiko human error, dan mendukung penjadwalan pengerjaan yang lebih teratur. Manajemen juga dapat memanfaatkan data layanan untuk kebutuhan analisis, seperti identifikasi layanan yang paling sering digunakan dan penyusunan strategi pemasaran yang lebih tepat sasaran.

Adapun fitur utama yang dirancang dalam sistem meliputi: (1) fitur pemesanan layanan, sehingga pelanggan dapat memilih jenis layanan, mengisi data, dan memperoleh estimasi biaya; (2) fitur manajemen antrian untuk mengatur urutan pengerjaan berdasarkan prioritas dan kapasitas bengkel; (3) fitur pengelolaan data pelanggan dan kendaraan untuk menyimpan riwayat servis; serta (4) dashboard monitoring bagi pemilik atau manajer untuk melihat performa operasional, jumlah layanan yang terselesaikan, dan evaluasi layanan.

Untuk memastikan sistem dapat diterapkan secara optimal, pengembangan sistem informasi dapat dilakukan secara bertahap. Pendekatan bertahap memungkinkan evaluasi dilakukan pada setiap tahap pengembangan sehingga perbaikan dapat segera dilakukan apabila ditemukan kendala atau kebutuhan baru. Selain itu, pendekatan ini memberi ruang bagi bengkel untuk menyesuaikan fitur dengan kondisi operasional yang nyata.

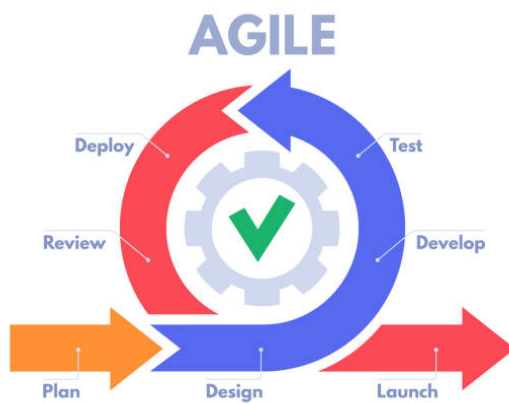
Keberhasilan implementasi sistem juga sangat bergantung pada kesiapan pengguna. Oleh karena itu, pembiasaan dan pemahaman penggunaan sistem perlu diberikan kepada admin dan owner agar seluruh fitur dapat dimanfaatkan secara maksimal. Penerapan standar dalam penginputan data, seperti format identitas pelanggan dan kendaraan, akan membantu menjaga konsistensi data serta mengurangi potensi kesalahan.

Dengan demikian, perancangan sistem informasi penerimaan jasa service di Rijaya Motor menjadi kebutuhan penting untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang selama ini digunakan. Implementasi sistem ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi kerja, transparansi informasi, dan kualitas layanan, sehingga bengkel dapat meningkatkan profesionalitas dan daya saing di tengah persaingan bisnis otomotif yang semakin ketat. Sistem informasi tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu teknis, tetapi juga sebagai strategi untuk menjaga

keberlanjutan serta pertumbuhan usaha di masa mendatang..

B. METODE

Metode Agile merupakan pendekatan pengembangan perangkat lunak yang berfokus pada fleksibilitas, kolaborasi tim, dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan kebutuhan melalui proses iteratif dan inkremental, di mana setiap tahap pengembangan dilakukan dalam siklus singkat (sprint) untuk menghasilkan peningkatan produk secara bertahap dan berkelanjutan. Pendekatan ini memungkinkan tim untuk melakukan evaluasi rutin, menerima umpan balik pengguna secara cepat, serta meningkatkan kualitas sistem secara berkesinambungan. Menurut Ian Sommerville (2020), Agile menekankan pentingnya pengembangan yang responsif terhadap perubahan kebutuhan pengguna, komunikasi intensif antar tim, serta pengiriman perangkat lunak yang bernilai dalam waktu yang relatif singkat.



Gambar 1 Metode Agile

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

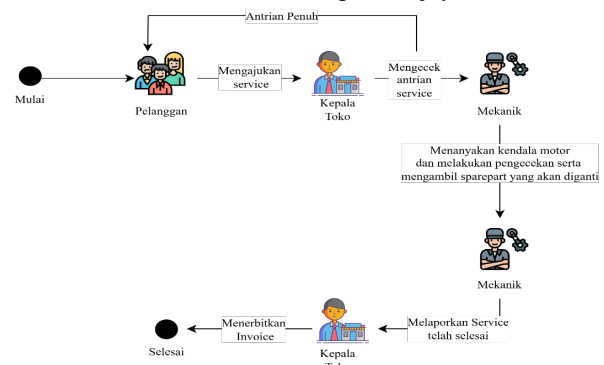
Analisa Berjalan

Dengan menganalisa terhadap sistem yang saat ini digunakan, diharapkan dapat diidentifikasi kebutuhan yang sudah terpenuhi maupun yang masih belum terakomodasi, sehingga kebutuhan tersebut dapat dirumuskan dan diwujudkan pada tahap perancangan sistem selanjutnya..

Sistem yang berjalan saat ini dalam penerimaan jasa service di Rijaya Motor Adalah pelanggan datang langsung ke bengkel untuk melakukan service rutin pada motornya. Kemudian pelanggan menanyakan ketersediaan antrian service kepada kepala toko, jika ramai atau tidak adanya ketersediaan antrian service maka pelanggan harus menunggu antrian service sampai tiba pada gilirannya.

Oleh karena hal itu menyebabkannya antrian yang cukup padat pada bengkel yang dimana berakibat pada

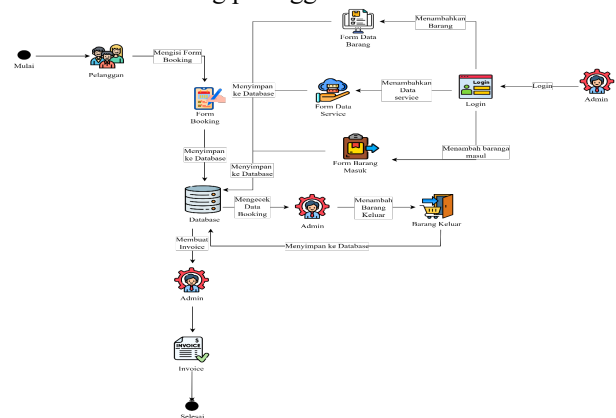
efektivitas bengkel dan juga efisiensi dalam penerimaan jasa service kendaraan bermotor pada Rijaya Motor..



Gambar 2 Analisa Berjalan

Analisa Usulan

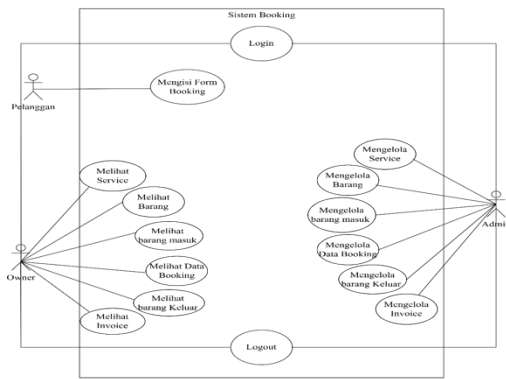
Setelah melakukan evaluasi terhadap sistem penerimaan jasa service yang masih menggunakan sistem manual sebelumnya, maka dirancanglah sebuah sistem informasi penerimaan jasa service kendaraan bermotor berbasis web yang berperan aktif dan terintegrasi. Dimana pelanggan dapat memilih hari dan jam sesuai keinginan dan dapat memilih pilihan service, admin dapat mengecek data booking langganan juga menambahkan data barang masuk maupun keluar dan membuat invoice, owner pun bisa melihat barang masuk maupun keluar dan juga melihat data booking pelanggan.



Gambar 3 Analisa Usulan

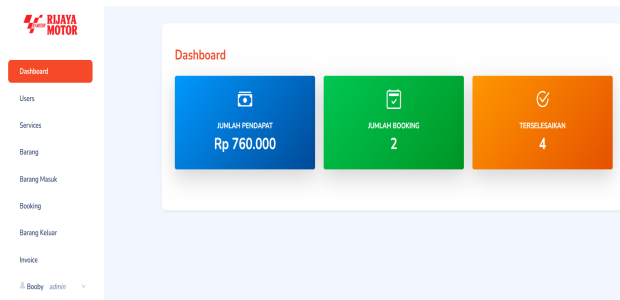
Use Case

Use case diagram digunakan untuk menggambarkan hubungan antara pengguna dan sistem yang dikembangkan. Diagram ini menyajikan gambaran mengenai fungsi-fungsi utama yang dapat diakses oleh setiap pengguna, serta interaksi yang terjadi antara pengguna dan sistem. Dengan menggunakan use case diagram, kita dapat memvisualisasikan bagaimana setiap aktor (seperti admin, pelanggan, dan owner) berinteraksi dengan sistem, serta fungsionalitas yang dapat dijalankan oleh masing-masing aktor. Adapun use case diagram yang diajukan pada penelitian ini berkaitan dengan sistem penerimaan jasa servis di Rijaya Motor.



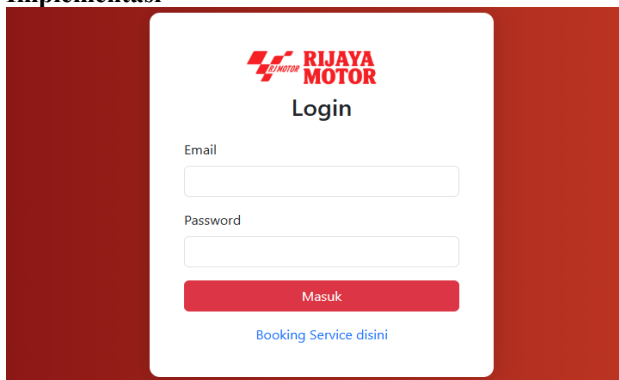
Gambar 4 Use Case

masukan jenis motornya dan memilih mekanik. Setelah semua data sudah di isi, pelanggan menekan tombol booking dan booking sudah berhasil.



Gambar 7 Dashboard

Implementasi



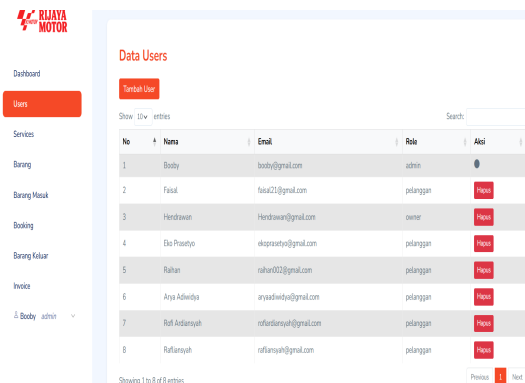
Gambar 5 Login

Halaman login hanya diperuntukkan bagi owner dan admin, sementara pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan dengan memilih opsi “Booking service di sini” yang tersedia di bawah tombol masuk. Untuk mengakses sistem, pengguna wajib memasukkan alamat email dan kata sandi, kemudian menekan tombol masuk. Apabila data yang dimasukkan sesuai, sistem akan mengarahkan pengguna ke halaman dashboard.

Gambar 6 Booking Service

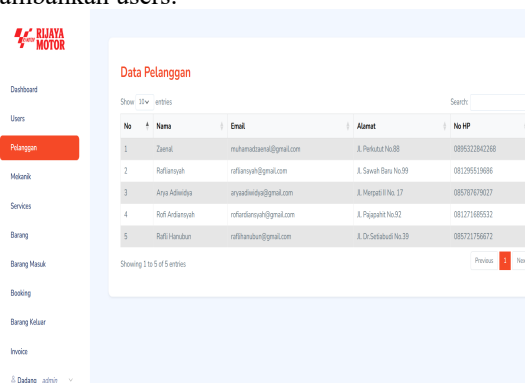
Halaman ini adalah form khusus untuk pelanggan melakukan booking. Pada halaman ini pelanggan wajib memasukan data yang dibutuhkan untuk melakukan booking seperti nama, email, no.hp, alamat, pilihan service, memilih tanggal booking, memilih jam booking,

Setelah proses login berhasil, sistem akan mengarahkan pengguna ke halaman dashboard. Pada tampilan dashboard menampilkan informasi seperti jumlah pendapatan, jumlah booking, dan juga jumlah service yang sudah terselesaikan.



Gambar 8 Menu Data Users

Halaman ini hanya dapat diakses oleh admin dan menampilkan daftar pengguna yang terdaftar pada sistem Rijaya Motor, selain itu admin juga memiliki akses untuk menambahkan users.



Gambar 9 Menu Data Pelanggan

Halaman ini hanya dapat diakses oleh admin dan menampilkan daftar pelanggan yang terdaftar pada sistem Rijaya Motor yang telah melakukan booking service melalui form booking yang tersedia.

No	Nama Mekanik	Aksi
3	Anton	Edit Hapus
1	Dasang	Edit Hapus
4	Doni	Edit Hapus
2	Wahys	Edit Hapus
5	Wisan	Edit Hapus

Gambar 10 Menu Data Mekanik

Halaman ini secara khusus diperuntukkan bagi admin dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data mekanik yang ada di Rijaya Motor. Admin juga memiliki akses untuk menambahkan data services.

No	Nama Service	Deskripsi	Harga	Aksi
1	Service CVT	Pembersihan pada CVT	Rp 90.000,00	Edit Hapus
2	Service Injeksi	Pembersihan Area Throttle body dan Injektor	Rp 125.000,00	Edit Hapus
3	Ganti Oli & Pelumas	Pergantian Oli mesin dan Oli gardan	Rp 15.000,00	Edit Hapus
4	Infus Injeksi	Membersihkan injektor dengan cairan khusus	Rp 70.000,00	Edit Hapus
5	Service Komodr	Melakukan Pergantian pada komodr motor	Rp 100.000,00	Edit Hapus

Gambar 11 Menu Data Service

Halaman ini secara khusus diperuntukkan bagi admin dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data layanan service yang tersedia di Rijaya Motor Admin juga memiliki akses untuk menambahkan data services.

No	Nama Barang	Merk	Stok	Harga	Aksi
1	Oli Federal Racing	Federal	17	Rp 50.000	Edit Hapus
2	Roller (Honda)	Honda	9	Rp 35.000	Edit Hapus
3	Oli Shell ax7 10w-30	Shell	11	Rp 50.000	Edit Hapus
4	Oli Shell ax7 10w-40	Shell	10	Rp 60.000	Edit Hapus
5	Oli Yamalube Silver 20w-40	Yamaha	12	Rp 55.000	Edit Hapus
6	Oli Mpa2	Honda	9	Rp 55.000	Edit Hapus
7	Oli Mpa1	Honda	10	Rp 60.000	Edit Hapus
8	Oli Garden Federal Matic	Federal	9	Rp 35.000	Edit Hapus
9	Oli Garden Yamalube	Yamaha	16	Rp 35.000	Edit Hapus
10	Shockbreaker (Honda)	Agria	10	Rp 150.000	Edit Hapus

Gambar 12 Menu Data Barang

Halaman ini hanya dapat diakses oleh admin dan digunakan untuk menampilkan seluruh informasi data barang yang tersedia di Rijaya Motor. Selain itu, admin juga diberikan akses untuk melakukan penambahan data barang melalui halaman tersebut.

No	Nama Barang	Tanggal Masuk	Jumlah	Keterangan	Aksi
1	Oli Garden Federal Matic	2026-01-26	10	Penambahan Stok	Edit Hapus
2	Oli Shell ax7 10w-30	2026-01-26	10	Penambahan Stok	Edit Hapus
3	Oli Garden Yamalube	2026-01-26	10	Penambahan Stok	Edit Hapus
4	Shockbreaker (Honda)	2026-01-26	7	Penambahan Stok	Edit Hapus
5	Cairan Pembersih Rantai	2026-01-26	10	Penambahan Stok	Edit Hapus
6	Oli Federal Racing	2026-01-25	10	Penambahan Stok	Edit Hapus

Gambar 13 Menu Data Barang Masuk

Halaman ini khusus hanya dapat diakses oleh admin dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data barang masuk yang tercatat di Rijaya Motor. Selain itu, admin juga diberikan kewenangan untuk melakukan penambahan data barang masuk melalui halaman tersebut.

No	No Booking	User	Service	Tanggal Booking	Jam Booking	Status	Jenis Motor	Aksi
1	Booking #25	Rafsanjyah	Ganti Oli & Pelumas	26-01-2026	14:00	Disetujui	Honda Beat Exp 2017	Edit Hapus
2	Booking #24	Rofi Andriansyah	Ganti Oli & Pelumas, Infus Injeksi	26-01-2026	15:00	Disetujui	Honda Scoopy Fi 2021	Edit Hapus
3	Booking #23	Arya Adhitya	Service CVT, Ganti Oli & Pelumas	26-01-2026	09:00	Salah	Honda Scoopy Fi 2021	Edit Hapus
4	Booking #22	Rahman	Ganti Oli & Pelumas	26-01-2026	13:00	Salah	Honda Beat Exp 2017	Edit Hapus
5	Booking #21	Eko Prasetyo	Service CVT, Ganti Oli & Pelumas	26-01-2026	10:00	Salah	Honda vario 150 2017	Edit Hapus
6	Booking #19	Faisal	Service CVT	25-01-2026	10:00	Salah	Honda Beat Exp 2019	Edit Hapus

Gambar 14 Menu Data Booking

Halaman ini secara khusus hanya dapat diakses oleh admin dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data booking yang tercatat di Rijaya Motor. Selain itu, admin juga diberikan kewenangan untuk melakukan penambahan data booking melalui halaman tersebut.

No	Barang	Booking	Tanggal Keluar	Jumlah	Keterangan	Aksi
1	Oli Federal Racing	Booking #23	25-01-2026	2	Pergantian Oli	Edit Hapus
2	Oli Federal Racing	Booking #21	26-01-2026	1	Pergantian Oli	Edit Hapus
3	Oli Garden Federal Matic	Booking #21	26-01-2026	1	Pergantian Oli Garden	Edit Hapus
4	Roller (Honda)	Booking #21	26-01-2026	1	Pergantian Part	Edit Hapus
5	Slide piece (Honda)	Booking #21	26-01-2026	1	Pergantian Part	Edit Hapus
6	Oli Shell ax7 10w-30	Booking #22	26-01-2026	1	Pergantian Oli	Edit Hapus
7	Oli Garden Federal Matic	Booking #22	26-01-2026	1	Pergantian Oli Garden	Edit Hapus
8	Oli Mpa2	Booking #23	26-01-2026	1	Pergantian Oli	Edit Hapus
9	Oli Garden Federal Matic	Booking #23	26-01-2026	1	Pergantian Oli Garden	Edit Hapus
10	Slide piece (Honda)	Booking #23	26-01-2026	1	Pergantian Part	Edit Hapus

Gambar 15 Menu Data Barang Keluar

Halaman ini secara khusus hanya dapat digunakan oleh admin dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data barang keluar yang tercatat di Rijaya Motor. Selain itu, admin juga diberikan kewenangan untuk melakukan penambahan data barang keluar melalui halaman tersebut.

Data Invoice

Show 10▼ entries

No	No Invoice	Booking	Pelanggan	Total	Metode Pembayaran	Status Pembayaran	Aksi
1	INV/202126147	Booking #25	Rafiansyah	Rp 100.000	Qris	Pending	Detail Seri Kirim Not Hapus
2	INV/202126707	Booking #24	Rafi Andriansyah	Rp 170.000	Cash	Pending	Detail Seri Kirim Not Hapus
3	INV/202126842	Booking #22	Rahan	Rp 220.000	Cash	Lunas	Detail Seri Kirim Not Hapus
4	INV/202126401	Booking #22	Rahan	Rp 100.000	Cash	Lunas	Detail Seri Kirim Not Hapus
5	INV/202126821	Booking #21	Eko Prasetyo	Rp 250.000	Qris	Lunas	Detail Seri Kirim Not Hapus
6	INV/202126963	Booking #19	Faisal	Rp 100.000	Cash	Lunas	Detail Seri Kirim Not Hapus

Showing 1 to 6 of 6 entries

Gambar 16 Menu Data Invoice

Halaman ini khusus hanya dapat digunakan oleh admin dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data invoice yang tercatat di Rijaya Motor. Selain itu, admin juga diberikan kewenangan untuk melakukan penambahan data invoice melalui halaman tersebut..

Mekanik

Show 10▼ entries

No	Nama Mekanik	Aksi
3	Ardian	
1	Dadang	
4	Doni	
2	Wahyu	
5	Wawan	

Showing 1 to 5 of 5 entries

Gambar 19 Menu Lihat Data Mekanik

Halaman ini secara khusus hanya dapat diakses oleh owner dan digunakan untuk menampilkan seluruh data mekanik yang ada di Rijaya Motor. Pada halaman ini, owner hanya memiliki hak untuk melihat informasi daftar mekanik tanpa kewenangan melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data.

Dashboard

Kategori	Nilai
JUMLAH PENDAPAT	Rp 760.000
JUMLAH BOOKING	2
TERSELESAIKAN	4

Gambar 17 Menu Dashboard

Halaman dashboard ini hanya dapat diakses oleh owner dan berfungsi untuk menampilkan ringkasan informasi Rijaya Motor, seperti total pendapatan, jumlah pemesanan, serta jumlah layanan servis yang telah diselesaikan.

Data Service

Show 10▼ entries

No	Nama Service	Deskripsi	Harga	Aksi
1	Service CVT	Pembarsihan pada CVT	Rp 90.000,00	
2	Service Injeksi	Pembarsihan Area Throttle body dan Injektor	Rp 125.000,00	
3	Ganti Oli & Pelumas	Pergantian Oli mesin dan Oli gardan	Rp 15.000,00	
4	Infus Injeksi	Membersihkan injektor dengan cairan khusus	Rp 70.000,00	
5	Service Konstr	Melakukan Pergantian pada konstruksi motor	Rp 100.000,00	

Showing 1 to 5 of 5 entries

Gambar 20 Menu Lihat Data Service

Halaman ini secara khusus hanya dapat diakses oleh owner dan digunakan untuk menampilkan seluruh data layanan service yang tersedia di Rijaya Motor. Pada halaman ini, owner hanya memiliki hak untuk melihat informasi layanan tanpa kewenangan melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data.

Data Pelanggan

Show 10▼ entries

No	Nama	Email	Alamat	No HP
1	Zaenal	muhadzzenal@gmail.com	Jl. Perkuat No.88	0895202842368
2	Rafiansyah	rafiansyah@gmail.com	Jl. Sawah Baru No.99	081295519686
3	Arya Adwitya	aryaadwitya@gmail.com	Jl. Mergati II No. 17	085787679027
4	Rafi Andriansyah	rafandriansyah@gmail.com	Jl. Pappahit No.92	081271695532
5	Rafi Hanudin	rafihanudin@gmail.com	Jl. Di-Satubudi No.39	085721759872

Showing 1 to 5 of 5 entries

Gambar 18 Menu Lihat Data Pelanggan

Halaman ini secara khusus hanya dapat diakses oleh owner dan digunakan untuk menampilkan seluruh data pelanggan. Pada halaman ini, owner hanya memiliki hak untuk melihat informasi layanan tanpa kewenangan melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data.

Data Barang

Show 10▼ entries

No	Nama Barang	Merk	Stok	Harga	Aksi
1	Oli Federal Racing	Federal	17	Rp 50.000	
2	Roller Honda	Honda	9	Rp 35.000	
3	Oli Shell aa7 10w-30	Shell	11	Rp 50.000	
4	Oli Shell aa7 10w-40	Shell	10	Rp 60.000	
5	Oli Yamalube Silver 20w-40	Yamaha	12	Rp 55.000	
6	Oli Hpa2	Honda	9	Rp 55.000	
7	Oli Hpa1	Honda	10	Rp 60.000	
8	Oli Gardan Federal Matic	Federal	9	Rp 35.000	
9	Oli Gardan Yamalube	Yamaha	16	Rp 35.000	
10	Shockbreaker (Honda)	Asipra	10	Rp 150.000	

Showing 1 to 10 of 17 entries

Gambar 21 Menu Lihat Data Barang

Halaman ini hanya dapat digunakan oleh owner dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data barang yang tersedia di Rijaya Motor. Pada halaman tersebut, owner hanya memiliki hak untuk melihat informasi barang tanpa

kewenangan melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data.

Gambar 22 Menu Lihat Data Masuk

Halaman ini secara khusus hanya dapat diakses oleh owner dan digunakan untuk menampilkan seluruh data barang masuk yang tercatat di Rijaya Motor. Pada halaman tersebut, owner hanya memiliki hak untuk melihat informasi tanpa kewenangan melakukan penambahan, pembaruan, maupun penghapusan data barang masuk.

Gambar 23 Menu Lihat Data Booking

Halaman ini hanya dapat diakses oleh owner dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data booking yang tercatat di Rijaya Motor. Pada halaman tersebut, owner hanya memiliki hak untuk melihat informasi booking tanpa kewenangan melakukan pengeditan maupun penghapusan data.

Gambar 24 Menu Lihat Data Barang Keluar

Halaman ini secara khusus hanya dapat diakses oleh owner dan digunakan untuk menampilkan seluruh data

barang keluar yang tercatat di Rijaya Motor. Pada halaman tersebut, owner hanya memiliki kewenangan untuk melihat informasi barang keluar tanpa hak untuk melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data.

Gambar 25 Menu Lihat Data Invoice

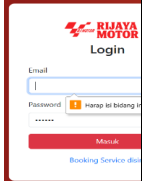
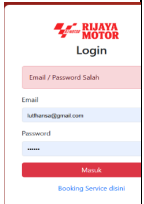
Halaman ini hanya dapat diakses oleh owner dan berfungsi untuk menampilkan seluruh data invoice yang tercatat di Rijaya Motor. Pada halaman tersebut, owner tidak diberikan kewenangan untuk melakukan penambahan, perubahan, maupun penghapusan data invoice. Namun demikian, owner tetap memiliki akses untuk mengunduh invoice dengan menekan tombol generate yang tersedia di sisi kanan halaman.

Pengujian

Metode pengujian black box diterapkan untuk memverifikasi bahwa seluruh fungsionalitas sistem beroperasi sebagaimana mestinya, tanpa mempertimbangkan implementasi kode internalnya. Fokus utama pengujian ini adalah pada alur masukan dan keluaran yang diproses oleh sistem. Luaran dari proses pengujian ini kemudian direpresentasikan dalam format tabel untuk mendokumentasikan bahwa kapabilitas inti aplikasi telah melalui pengujian dan memenuhi persyaratan yang ditetapkan.

Tabel 1 Pengujian Login

N o	Skena rio Pengu jian	Test Case	Output yang diha rapkan	Hasil	Ketera ngan
1	Userna me dan passw ord tidak diisi kemud ian klik tombol 'Masu k'	Username : (kosong) Password : (kosong)	Sistem akan menam pilkan validasi form error : Harap isi bidang ini.		Tidak Valid
2	Mema sukan userna me benar, tetapi passw ord tidak	Email : lutfhansa@g mail.com Password : (kosong)	Sistem akan menam pilkan validasi form error : Harap isi		Tidak Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
	sesuai. Kemudian klik tombol 'Masuk'		bidang ini.		
3	Memasukkan username tidak sesuai, tetapi password benar. Kemudian klik tombol 'Masuk'	Username : (kosong) Password : 123123	Sistem akan menampilkan validasi form error : Harap isi bidang ini!		Tidak Valid
4	Memasukkan username dan password yang tidak terdaftar. Kemudian klik tombol 'Masuk'	Username : arya@gmail.com Password : 2424	Sistem akan menampilkan validasi form error : Email / Password Salah		Valid
5	Memasukkan username dan password yang sesuai. Kemudian klik tombol 'Masuk'	Username : lutfhansa@gmail.com Password : 123123	Sistem menerima akses dan menampilkan halaman dashboard		Valid

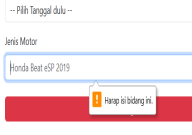
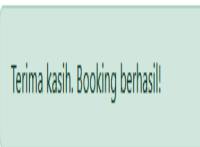
Tabel 2 Pengujian Booking Services

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Nama, Email, No.HP, Alamat, Service, Tanggal	Nama : (kosong) Email : (kosong) No.HP : (kosong) Alamat : (kosong) Service : (kosong)	Sistem akan menampilkan validasi form error :	- Nama tidak boleh kosong! - Email wajib diisi! - Nomor HP wajib diisi! - Alamat tidak boleh kosong! - Silakan pilih minimal 1 jenis service. - Tanggal booking wajib dipilih! - Jam booking wajib dipilih!	Tidak Valid

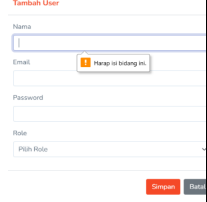
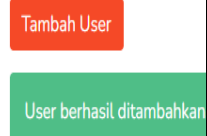
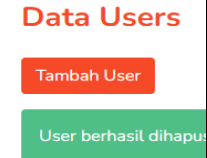
No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
	Booking, Jam Booking, Jenis Motor tidak diisi kemudian klik tombol 'Masuk'	Tanggal Booking (Kosong) Jam Booking (kosong) Jenis Motor : (kosong)	Nama tidak boleh kosong! Email wajib diisi! Nomor HP wajib diisi! Alamat tidak boleh kosong! Silakan pilih minimal 1 jenis service. Tanggal booking wajib dipilih! Jam booking wajib dipilih!		
2	Memasukkan Nama tetapi Email, No.HP, Alamat, Service, Tanggal Booking, Jam Booking, Jenis Motor tidak diisi kemudian klik tombol 'Masuk'	Nama : Faisal Email : (kosong) No.HP : (kosong) Alamat : (kosong) Service : (kosong) Tanggal Booking (Kosong) Jam Booking (kosong) Jenis Motor : (kosong)	Sistem akan menampilkan validasi form error Email wajib diisi! Nomor HP wajib diisi! Alamat tidak boleh kosong! Silakan pilih minimal 1 jenis service. Tanggal booking wajib dipilih! Jam booking wajib dipilih!		Tidak Valid

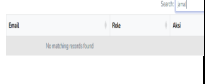
No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
			service., Tanggal booking wajib dipilih!, Jam booking wajib dipilih!.		
3	Memasukkan nama, Email, tetapi No.HP, Alamat, Service, Tanggal Booking, Jam Booking, Jenis Motor kemudian klik tombol 'Masuk'	Nama : Faisal Email : faisal21@gmail.com No.HP : (kosong) Alamat : (kosong) Service : (kosong) Tanggal Booking (Kosong) (Kosong) Jam Booking (kosong) Jenis Motor : (kosong)	Sistem akan menampilkan validasi form error : Nomor HP wajib diisi!, Alamat tidak boleh kosong!, Silakan pilih minimal 1 jenis service, Tanggal booking wajib dipilih!, Jam booking wajib dipilih!	- Nomor HP wajib diisi! - Alamat tidak boleh kosong! - Silakan pilih minimal 1 jenis service. - Tanggal booking wajib dipilih! - Jam booking wajib dipilih!	Tidak Valid
4	Memasukkan Nama, Email, No.HP tetapi Alamat, Service, Tanggal Booking	Nama : Faisal Email : faisal21@gmail.com No.HP : (081280747246) Alamat : (kosong) Service : (kosong)	Sistem akan menampilkan validasi form error : Alamat tidak boleh kosong!, Silakan pilih minimal 1 jenis service, Tanggal booking wajib dipilih!, Jam booking wajib dipilih!	- Alamat tidak boleh kosong! - Silakan pilih minimal 1 jenis service. - Tanggal booking wajib dipilih! - Jam booking wajib dipilih!	Tidak Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
	g. Jam Booking, Jenis Motor tidak diisi kemudian klik tombol 'Masuk'	Tanggal Booking (Kosong) (Kosong) Jam Booking (kosong) Jenis Motor : (kosong)	boleh kosong!, Silakan pilih minimal 1 jenis service., Tanggal booking wajib dipilih!, Jam booking wajib dipilih!		
5	Memasukkan Nama, Email, No.HP, Alamat tetapi Service, Tanggal Booking, Jam Booking, Jenis Motor kemudian klik tombol 'Masuk'	Nama : Faisal Email : faisal21@gmail.com No.HP : (081280747246) Alamat : Jalan Edelweis No.11 Service : (kosong) Tanggal Booking (Kosong) (Kosong) Jam Booking (kosong) Jenis Motor : (kosong)	Sistem akan menampilkan validasi form error : Silakan pilih minimal 1 jenis service, Tanggal booking wajib dipilih!, Jam booking wajib dipilih!	- Silakan pilih minimal 1 jenis service. - Tanggal booking wajib dipilih! - Jam booking wajib dipilih!	Tidak Valid
6	Memasukkan Nama, Email, No.HP, Alamat, Service tetapi Tanggal Booking, Jam	Nama : Faisal Email : faisal21@gmail.com No.HP : (081280747246) Alamat : Jalan Edelweis No.11	Sistem akan menampilkan validasi form error : Tanggal booking wajib dipilih!, Jam booking wajib dipilih!	- Tanggal booking wajib dipilih! - Jam booking wajib dipilih!	Tidak Valid

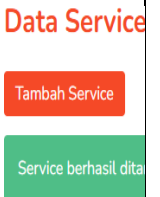
No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
	Booking, Jenis Motor tidak diisi Kemudian klik tombol 'Masuk'	Service : service cvt Tanggal Booking (Kosong) Jam Booking (kosong) Jenis Motor : (kosong)	booking wajib dipilih!, Jam booking wajib dipilih!.		
8	Memasukkan Nama, Email, No.HP, Alamat, Service, Tanggal Booking, Jam Booking tetapi, Jenis Motor tidak diisi Kemudian klik tombol 'Masuk'	Nama : Faisal Email : faisal21@gmail.com No.HP : (081280 747246) Alamat : Jalan Edelweis No.11 Service : service cvt Tanggal Booking : 25/01/2026 Jam Booking 10.00 Jenis Motor : (kosong)	Sistem akan menampilkan validasi form error : Harap isi bidang ini.		Tidak Valid
9	Memasukkan Nama, Email, No.HP, Alamat, Service, Tanggal Booking, Jam Booking, Jenis Motor diisi Kemudian klik tombol 'Masuk'	Nama : Faisal Email : faisal21@gmail.com No.HP : (081280 747246) Alamat : Jalan Edelweis No.11 Service : service cvt Tanggal Booking : 25/01/2026 Jam Booking 10.00 Jenis Motor : Honda Beat EsP 2019	Sistem akan menerima data dan memunculkan notifikasi : "Terima kasih. Booking berhasil"		Valid

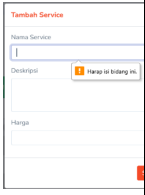
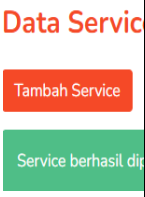
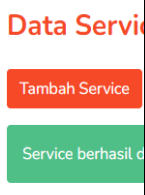
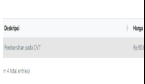
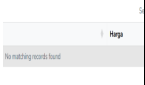
Tabel 3 Pengujian Users

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Nama, email, password, dan role tidak diisi kemudian klik tombol 'Simpan'	Nama : (kosong) Email : (kosong) Password : (kosong) Role : (kosong)	Sistem akan menampilkan validasi form error : Harap isi bidang ini.		Valid
2	Memasukkan nama, email, password, dan role yang sesuai kemudian klik tombol 'Simpan'	Nama : Booby Email : booby@gmail.com Password : 123123 Role : admin	Sistem akan menampilkan users berhasil ditambahkan, dan data muncul di tabel		Valid
3	Menghapus user dengan klik tombol Hapus lalu pilih Batal	Mengklik hapus pada user, kemudian klik batal	Proses hapus dibatalkan, data user tetap ada di tabel		Valid
4	Menghapus user dengan klik tombol Hapus lalu pilih OK	Mengklik hapus pada user, kemudian klik OK	Sistem menghapus data user, menampilkan notifikasi user berhasil dihapus, dan data hilang dari tabel		Valid
5	Melakukan Search berdasarkan	Keyword Search : faisal	Sistem menampilkan		Valid

N o	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
	Memasukkan nama user yang terdaftar		an data user yang sesuai dengan keyword faisal		
6	Melakukan Search berdasarkan email user yang terdaftar	Keyword Search : faisal21@gmail.com	Sistem menampilkan data user yang sesuai keyword email		Valid
7	Melakukan Search dengan keyword yang tidak ada	Keyword Search : jamal	Sistem menampilkan informasi : No matching records found		Valid
8	Mengkosongkan search(reset) setelah pencarian	Keyword Search : (kosong) lalu Enter	Sistem menampilkan kembali seluruh data user		Valid

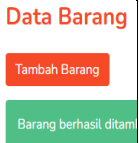
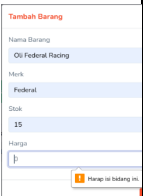
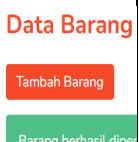
Tabel 4 Pengujian Data Services

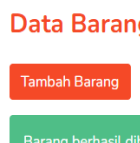
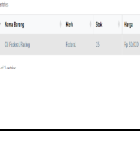
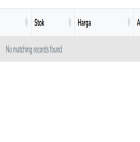
N o	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Memasukkan Nama Service, Deskripsi, dan Harga yang sesuai. Kemudian klik 'Simpan'	Nama Service : Service CVT Deskripsi : Pembe rsihan pada CVT Harga : 110.000	Sistem akan menampilkan service berhasil ditambahkan, dan data muncul di tabel		Valid

N o	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
2	Memasukkan Nama Service, Deskripsi, dan Harga tidak diisi. Kemudian klik 'Simpan'	Nama Service : (kosong) Deskripsi : (kosong) Harga : (kosong)	Sistem akan menampilkan avalidasi form error : Harap isi bidang ini.		Valid
3	Mengedit Nama Service, Deskripsi, dan Harga yang sesuai, kemudian klik 'Simpan Perubahan'	Nama Service : Service CVT Deskripsi : Pembe rsihan CVT Harga : 90.000	Sistem akan menampilkan 'service berhasil diperbarui'. Data di tabel berubah		Valid
4	Menghapus service dengan klik tombol Hapus lalu pilih Batal	Mengklik hapus pada service, kemudian klik batal	Proses hapus dibatalkan, data produk tetap ada di tabel		Valid
5	Menghapus service dengan klik tombol Hapus lalu pilih OK	Mengklik hapus pada service, kemudian klik OK	Sistem menghapus data produk, menampilkan notifikasi produk berhasil dihapus, dan data hilang dari tabel		Valid
6	Melakukan Search menggunakan nama produk yang terdaftar	Keyword Search : CVT	Sistem menampilkan data produk yang sesuai dengan keyword CVT		Valid
7	Melakukan Search menggunakan keyword yang tidak ada	Keyword Search : vanbelt	Sistem menampilkan informasi : No matching records found		Valid

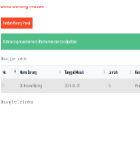
No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
8	Mengkosongkan search(set) setelah pencarian	Keyword Search : (kosong) lalu Enter	Sistem menampilkan kembali seluruh data service		Valid

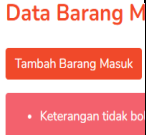
Tabel 5 Pengujian Data Barang

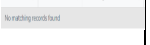
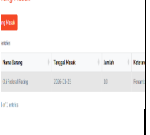
No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Memasukkan Nama Barang, Merk, Stok dan Harga yang sesuai. Kemudian klik 'Simpan'	Nama Barang : Oli Federal RACING Merk : Federal Stok : 15 Harga : 53.000	Sistem akan menampilkan barang berhasil ditambahkan, dan data muncul di tabel		Valid
2	Memasukkan Nama Barang, Merk, Stok dan Harga tidak diisi. Kemudian klik 'Simpan'	Nama Barang : Oli Federal RACING Merk : Federal Stok : 15 Harga : (kosong)	Sistem akan menampilkan form error : Harap isi bidang ini.		Valid
3	Mengedit Nama Barang, Merk, Stok dan Harga yang sesuai, kemudian klik 'Simpan Perubahan'	Nama Barang : Oli Federal RACING Merk : Federal Stok : 15 Harga : 50000	Sistem akan menampilkan 'barang berhasil diperbarui'. Data di tabel berubah		Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
4	Menghapus barang dengan klik tombol Hapus lalu pilih Batal	Mengklik hapus pada barang, kemudian klik batal	Proses hapus dibatalkan, data barang tetap ada di tabel		Valid
5	Menghapus barang dengan klik tombol Hapus lalu pilih OK	Mengklik hapus pada barang, kemudian klik OK	Sistem menghapus data barang, menampilkan notifikasi barang berhasil dihapus, dan data hilang dari tabel		Valid
6	Melakukan Search menggunakan nama produk yang terdaftar	Keyword Search : Oli Federal	Sistem menampilkan data barang yang sesuai dengan keyword Oli Federal		Valid
7	Melakukan Search menggunakan keyword yang tidak ada	Keyword Search : Busi	Sistem menampilkan informasi : No matching records found		Valid
8	Mengkosongkan search(reset) setelah pencarian	Keyword Search : (kosong) lalu Enter	Sistem menampilkan kembali seluruh data barang		Valid

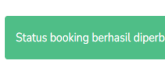
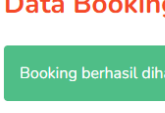
Tabel 6 Pengujian BarangMasuk

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Memasukkan Pilihan Barang, Tanggal Masuk, Jumlah dan Keterangan yang sesuai. Kemudian klik 'Simpan'	Pilih Barang : Oli Federal RACING Tanggal Masuk : 25/01/2026 Jumlah : 5	Sistem menampilkan data barang masuk berhasil ditambahkan dan stok diperbarui, dan data muncul di tabel		Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
		Keterangan : Penambahan			
2	Memasukkan Pilihan Barang, Tanggal Masuk, Jumlah dan Keterangan tidak diisi. Kemudian klik 'Simpan'	Pilih Barang : Roller Tangkal Masuk : 21/10/2026 Jumlah : 1 Keterangan : (kosong)	Sistem akan menampilkan avalidasi form error : Keterangan tidak boleh kosong		Valid
3	Mengedit Pilihan Barang, Tanggal Masuk, Jumlah dan Keterangan yang sesuai, kemudian klik 'Simpan Perubahan'	Pilih Barang : Oli Federal Racing Tangkal Masuk : 25/01/2026 Jumlah : 10 Keterangan : Penambahan	Sistem akan menampilkan data barang masuk berhasil ditambah dan stok diperbarui, dan data di tabel berubah		Valid
4	Menghapus barang masuk dengan klik tombol Hapus lalu pilih Batal	Mengklik hapus pada barang masuk, kemudian klik batal	Proses hapus dibatalkan, data barang masuk tetap ada di tabel		Valid
5	Menghapus barang masuk dengan klik tombol Hapus lalu pilih OK	Mengklik hapus pada barang, kemudian klik OK	Sistem menghapus data barang masuk, menampilkan notifikasi data barang masuk berhasil dihapus dan stok diperbarui dan data hilang dari tabel		Valid
6	Melakukan Search menggunakan	Keyword Search : Oli	Sistem menampilkan data barang		Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
		Federal	yang sesuai dengan Oli Federal		
7	Melakukan Search menggunakan keyword yang tidak ada	Keyword Search : Busi	Sistem menampilkan informasi : No matching records found		Valid
8	Mengkosongkan search(set) setelah pencarian	Keyword Search : (kosong) lalu Enter	Sistem menampilkan kembali seluruh data barang		Valid

Tabel 7 Pengujian Data Booking

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Mengedit pilih status yang sesuai, kemudian klik 'Simpan Perubahan'	Pilih Status : Diproses	Sistem akan menampilkan status booking berhasil diperbarui, dan data muncul di tabel		Valid
2	Menghapus booking dengan klik tombol Hapus lalu pilih Batal	Mengklik hapus pada booking, kemudian klik batal	Proses hapus dibatalkan, booking tetap ada di tabel		Valid
3	Menghapus booking dengan klik tombol Hapus lalu pilih OK	Mengklik hapus pada booking, kemudian klik OK	Sistem menghapus booking, menampilkan notifikasi booking berhasil dihapus dan data hilang dari tabel		Valid
4	Melakukan Search menggunakan	Keyword Search	Sistem menampilkan data		Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
	nama booking yang terdaftar	h : Faisal	booking yang sesuai dengan keyword Faisal		
5	Melakukan Search menggunakan keyword yang tidak ada	Keyword Search : Hidayat	Sistem menampilkan informasi : No matching records found		Valid

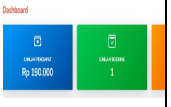
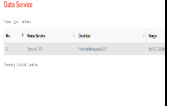
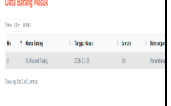
Tabel 8 Pengujian Data Barang Keluar

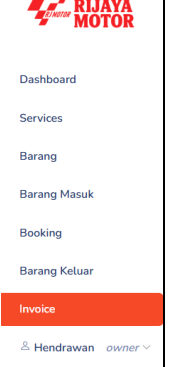
No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Memasukkan Pilihan Barang, Pilih Booking, Tanggal Keluar, Jumlah dan Keterangan yang sesuai. Kemudian klik 'Simpan'	Pilih Barang : Oli Federal Racing Pilih Booking : #19 Tanggal Keluar : 25/01/2026 Jumlah : 1 Keterangan : Pergantian Oli	Sistem akan menampilkan data barang keluar berhasil ditambahkan dan stok diperbarui, dan data muncul di table		Valid
2	Memasukkan Pilihan Barang, Pilih Booking, Tanggal Keluar, Jumlah dan Keterangan tidak diisi. Kemudian klik 'Simpan'	Pilih Barang : Oli Federal Racing Pilih Booking : #19 Tanggal Keluar : 25/01/2026 Jumlah : 1 Keterangan :	Sistem akan menampilkan avalidasi form error : Keterangan tidak boleh kosong.		Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
		(kosong)			
3	Mengedit Pilihan Barang, Pilih Booking, Tanggal Keluar, Jumlah dan Keterangan yang sesuai, kemudian klik 'Simpan Perubahan'	Federal Racing Pilih Booking : #19 Tanggal Keluar : 25/01/2026 Jumlah : 2 Keterangan : Pergantian Oli	Sistem akan menampilkan data barang keluar berhasil diperbarui, dan data di tabel berubah		Valid
4	Menghapus barang keluar dengan klik tombol Hapus lalu pilih Batal	Mengklik hapus pada barang keluar, kemudian klik batal	Proses hapus dibatalkan, data barang keluar tetap ada di tabel		Valid
5	Menghapus barang keluar dengan klik tombol Hapus lalu pilih OK	Mengklik hapus pada barang, kemudian klik OK	Sistem menghapus data barang keluar, menampilkan notifikasi data barang keluar berhasil dihapus dan data hilang dari tabel		Valid
6	Melakukan Search menggunakan nama produk yang terdaftar	Keyword Search : Oli federal	Sistem menampilkan data barang yang sesuai dengan keyword Oli federal		Valid
7	Melakukan Search menggunakan keyword yang tidak ada	Keyword Search : Velg	Sistem menampilkan informasi : No matching records found		Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
8	Mengkosongkan search(set) setelah pencarian	Keyword Search : (koso ng) lalu Enter	Sistem menampilkan kembali seluruh data barang		Valid

Tabel 9 Pengujian Dashboard

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
1	Akses Menu Dashboard	Login sebagai Owner dan klik menu Dashboard	Sistem menampilkan halaman Dashboard dengan data terkait (pendapatan, booking, status pengerjaan)		Valid
2	Akses Menu Services	Login sebagai Owner dan klik menu Services	Sistem menampilkan halaman Services yang berisi daftar layanan yang tersedia		Valid
3	Akses Menu Barang	Login sebagai Owner dan klik menu Barang Masuk	Sistem menampilkan halaman Barang dengan daftar barang yang tersedia		Valid
4	Akses Menu Barang Masuk	Login sebagai Owner dan klik menu Barang Masuk	Sistem menampilkan halaman Barang Masuk yang berisi daftar barang yang masuk		Valid
5	Akses Menu Booking	Login sebagai Owner dan klik menu Booking	Sistem menampilkan halaman Booking dengan daftar		Valid

No	Skenario Pengujian	Test Case	Output yang diharapkan	Hasil	Keterangan
			booking yang ada		
6	Akses Menu Barang Keluar	Login sebagai Owner dan klik menu Barang Keluar	Sistem menampilkan halaman Barang Keluar yang berisi daftar barang yang keluar		Valid
7	Akses Menu Invoice	Login sebagai Owner dan klik menu Invoice	Sistem menampilkan halaman Invoice dengan daftar invoice		Valid
8	Akses Semua Menu	Login sebagai Owner dan memastikan semua menu dapat diakses: Dashboard, Services, Barang, Barang Masuk, Booking, Barang Keluar, Invoice	Sistem menampilkan semua menu yang dapat diakses oleh Owner tanpa error, sesuai dengan hak akses yang diberikan		Valid

D. PENUTUP

Simpulan

Berdasarkan Hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi penerimaan jasa service berbasis webstie pada Rijaya Motor dapat disimpulkan bahwa :

1. Perancangan sistem informasi berbasis website yang dirancang dengan baik dapat mempercepat proses pelayanan, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, dan memudahkan pemantauan serta pelacakan data, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi informasi di Rijaya Motor.
2. Penerapan sistem informasi yang terintegrasi dapat mengatasi permasalahan terkait detail layanan, perkiraan biaya, dan estimasi waktu penyelesaian yang selama ini tidak tersampaikan dengan optimal

kepada pelanggan, dengan memberikan informasi yang lebih transparan dan akurat.

3. Penerapan sistem informasi yang dapat mengelola pengaturan antrian dan prioritas pengerjaan secara otomatis akan meningkatkan efisiensi pemanfaatan sumber daya bengkel, mengurangi waktu tunggu, serta meningkatkan produktivitas staf dan penggunaan fasilitas bengkel yang lebih optimal. Hal ini berkontribusi pada peningkatan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan..

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, penulis memberikan saran berikut berdasarkan temuan :

1. Sistem informasi penerimaan jasa service yang telah dibuat disarankan untuk digunakan secara konsisten dan berkelanjutan dalam kegiatan operasional Rijaya Motor. Pemanfaatan sistem secara konsisten diharapkan dapat membantu memperlancar proses pelayanan, mengurangi pencatatan manual, serta menjaga kerapian dan keakuratan data.
2. Sistem yang telah dibangun masih dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan bengkel di masa mendatang. Pengembangan dapat dilakukan dengan menambahkan fitur pendukung, seperti informasi status service kepada pelanggan dan antrian real-time, sehingga sistem dapat memberikan manfaat yang lebih optimal dalam pelayanan.
3. c. Agar sistem dapat digunakan secara maksimal, pihak pengelola disarankan memberikan pemahaman dan pembiasaan kepada seluruh pengguna, khususnya admin dan owner. Selain itu, evaluasi dan perbaikan sistem secara berkala agar sistem tetap optimal, aman dan dapat menyesuaikan dengan perkembangan operasional bengkel.

E. DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A., & Gunawan, A. (2021). Perancangan sistem informasi service kendaraan bermotor (roda dua) pada bengkel xyz kota banda aceh. *Journal Informatic, Education and Management (JIEM)*, 3(1), 30-39.
- Alfriana, G., Cahyati, A., & Putra, P. (2024). Pelatihan Perawatan Kendaraan Sepeda Motor Bagi Masyarakat Desa Sirnajaya. *An-Nizam*, 3(2), 207-216.
- Ansyah, A. N., & Hidayatullah, R. S. (2021). Perancangan Aplikasi Management Service Alat Berat Pada PT. Hexindo Adiperkasa Tbk Berbasis Java Netbeans. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 10(2).
- Azis, B. J., Budiman, R., Hidayanti, N., & Sujai, L. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Suku Cadang Motor Pada PT. Kemakmuran Jaya Mandiri. *Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, 8(1), 112-124.
- Cahyanti, M., & Lamsani, M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Jasa Layanan Pencucian Kendaraan Bermotor. *Sebatik*, 25(2), 639-648.
- Christian, A., Sartana, B. T., Rusdah, R., & Putra, B. C. (2023, April). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN LAYANAN JASA SERVIS BERBASIS WEB UNTUK BENGKEL HORAS MOTOR. In *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)* (Vol. 2, No. 1, pp. 794-802).
- Damuri, A. (2023). Sistem Sistem Informasi Pemesanan Bengkel Online Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Pada CV. Axelindo Cikarang Selatan Bekasi: Bengkel Online Berbasis Web. *ALMUISY: Journal of Al Muslim Information System*, 2(2), 80-89.
- Djami, D. K., Witi, F. L., & Mude, A. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Sparepart dan Jasa Servis Motor. *SATESI: Jurnal Sains Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 49-54.
- Gunawan, G. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Servis Kendaraan. *SISTEMASI*.
- Husna, S. N., & Kusumawati, A. (2022). Sistem Pengelolaan Transaksi Pemesanan Jasa Berbasis Web Pada CV Pelita Abadi. *KALBISIANA Jurnal Sains, Bisnis dan Teknologi*, 8(3), 3063-3070.
- Kotler, Philip., Kevin Lane Keller., Alexander Chernev (2022), *Marketing Management*, United Kingdom: Pearson Education Limited.
- Leonardo, F., Sara, K., & Mude, A. (2022). SISTEM INFORMASI PENJUALAN AKSESORIS DAN JASA SERVICE HP PADA ALLIO CELL MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. *Simtek: jurnal sistem informasi dan teknik komputer*, 7(2), 119-123.
- Munawar. (2018). Analisis perancangan sistem berorientasi objek dengan UML (Unified Modeling Language). Bandung: Informatika.
- Nirwana, F., Rumanti, A. A., & Supratman, N. A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Produksi Pada Oshwin Washing Menggunakan Metode Waterfall Dan Seci. *eProceedings of Engineering*, 10(2).
- Nugroho, P. A., & Hernandi, D. (2024). Perancangan sistem informasi untuk penyewaan jasa fotografi berbasis web pada APPA Project. *JRIS: Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 4(1), 10-17.

- Nurmiati, S., & Al Hafidz, G. (2021). Perancangan Sistem Pendaftaran Bengkel Untuk Pelayanan Home Service Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)*, 2(2), 59-81.
- Oktavianto, A., Zuhri, K., Yuniarthe, Y., & Hendri, R. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Jasa Service Sepeda Motor Berbasis Android. *Jurnal Teknologi Dan Informatika (JEDA)*, 3(1).
- Pangalila, A. J. F., & Ardiansyah, M. (2022). Perancangan Sistem Aplikasi Management Booking Service Bengkel Berbasis Website Dengan Metode Prototype (Studi Kasus Bengkel Motor Rido Racing Rempoa Tangerang Selatan). *INFORMATIKA*, 3(2).
- Ridwan, M., & Farismana, R. (2021). Sistem Informasi Penjualan Sparepart dan Service Motor Pada Bengkel Delta Motor. *Informatics Journal: Indonesian Journal for the Information and Communication Technology*, 8(2), 44-56.
- Sembiring, S., Arisandy, D., & Rudi, R. (2021). Rancangan Sistem Informasi Appointment pada Bengkel Serba Jaya. *Jurnal IPTEK Bagi Masyarakat*, 1(2), 46-55.
- Septiana, L., & Novelia, U. K. (2021). Perancangan sistem informasi pelayanan jasa perbaikan mesin industri berbasis Java. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(3), 692-700.
- Susanti, E., Primawati, A., & Susano, A. (2021, January). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Zifa Laundry Berbasis Java. In *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi)* (Vol. 5, No. 1).
- Susanto, S., Suwarjono, S., & Maesaroh, N. (2023). Sistem Informasi Pendaftaran Servis Sepeda Motor Dan Mobil Suzuki Berbasis Web Pada Dealer Pt. Sumber Makmur Papua Jaya. *Musamus Journal Of Research Information and Communication Technology*, 5(2), 61-70.